



好禮即享券 FOR BUSINESS 操作手冊

2026

更新日期: 2026.9.18

文件內容為Edenred宜睿智慧版權所有・轉載必究



CONTENTS

1. [註冊3步驟](#)
2. [採購下單](#)
3. [LINE增粉加速器](#)
4. [LINE通知型訊息](#)
5. [系統代發](#)
6. [下載禮券](#)
7. [One-Link](#)
8. [LINE訊息-自有官方帳號](#)
9. [票券重新發送自助服務](#)
10. [封面主題加值服務](#)
11. [會員中心操作說明](#)
12. [常見問題](#)



1 註冊3步驟

註冊會員&驗證信箱

同意合約

企業審核文件

註冊會員

1. 進入註冊頁後，請參考說明指示依序輸入：會員帳號、公司抬頭、統一編號、聯絡人姓名、電話、Email、密碼。
2. 海外公司請選擇Foreign Business Registration Number。For foreign companies without a Taiwan tax ID, please provide the Foreign Business Registration Number.
3. 勾選同意隱私權聲明，完成後點擊「確認註冊」。

提醒您: 帳號不得與其他會員相同。

提醒您: 公司抬頭與統一編號將連動電子發票，註冊後無法修改，若您有修改需求，請洽服務專員。



我在找行銷禮贈

我是人資/福委 >

我是企業的員工 >

我在找智能客服 >

會員帳號*

(請設定6-30位英數字，英文需區分大小寫)

此帳號將作為登入帳號，註冊後無法修改

公司名稱*

請填寫公司抬頭

☒ 統一編號 ☐ Foreign Business Registration Number *

請填寫公司統編，將連動電子發票

聯絡人*

請填寫聯絡人姓名

公司聯絡電話*

例: (02)8786-0628 分機000

聯絡人Email*

請填寫有效的 Email

發送驗證碼

此欄位必填

設定密碼*

(請混合使用10碼(含)以上的英文大小寫+數字)

請輸入密碼

此欄位必填

密碼確認*

再次確認密碼

☐ 我已閱讀並同意 [隱私權聲明](#)

確認註冊

同意合約

1. 點擊「確認註冊」後，您將進入合約確認頁面，確認後，請勾選「我同意上述合約內容」。
2. 勾選同意後，請輸入公司負責人、公司地址，完成後按「確認送出」。

公司資訊

公司名稱*

Edenred

統一編號*

70770620

公司負責人*

公司負責人姓名

公司地址

郵遞區號

郵遞區號

請選擇縣市*

縣市

請選擇鄉鎮市區*

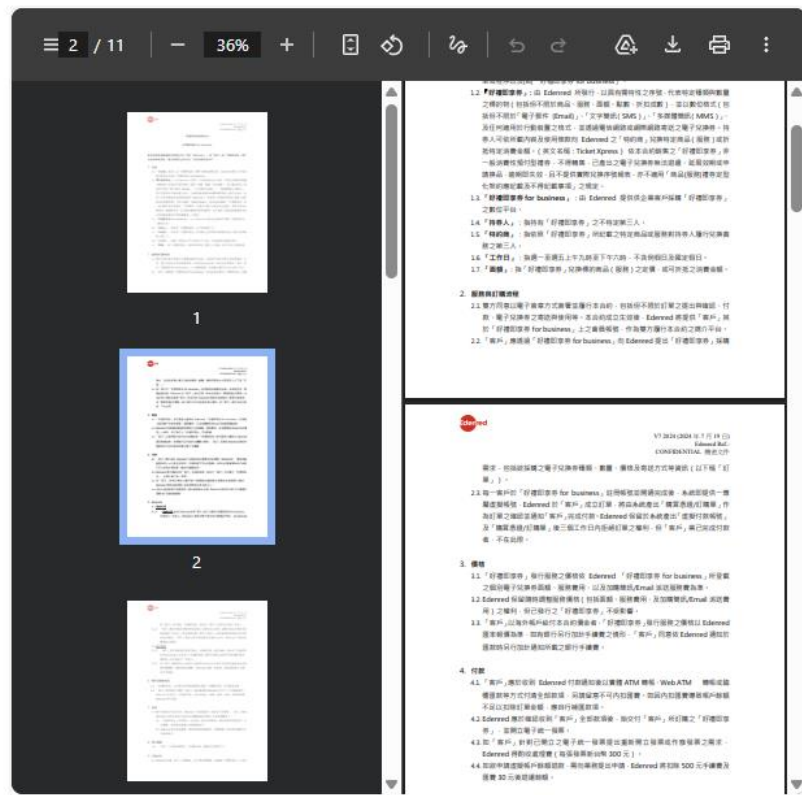
鄉鎮市區

地址*

請輸入公司地址

確認送出

Edenred



☐ 我同意上述合約內容

確認送出

企業審核文件 & 啟用帳號

- 企業審核文件

因應 Edenred 集團反貪腐及反洗錢政策要求，「好禮即享券 for business」導入**實名認證**審核流程，新客戶註冊及舊客戶下單時，如帳戶出現【未啟用】，請掃描並上傳**公司存摺封面**、**帳號聯絡人的名片或工作證**，送出後，審核時間約**2**個工作天。完成後，您會收到啟用會員帳號的Email通知信，請您耐心等待。

- 啟用帳號

若您完成 **(1) Email 驗證**、**(2) 同意合約**、**(3) 通過企業文件審核**，您將會收到 Email 通知信，您的會員帳號已立即啟用，即可下單進行採購。

提醒您: 可在【會員中心】>【帳號資訊】中確認帳戶驗證的狀態。

首頁 > 會員資訊 > 企業審核文件

企業審核文件

為因應Edenred集團反貪腐及反洗錢政策要求，「好禮即享券 for business」導入新客戶實名認證審核流程，新客戶註冊及舊客戶下單時，如帳戶出現【未啟用】，請掃描並上傳**公司存摺封面**、**帳號聯絡人的名片或工作證**；學校／學術單位用戶請上傳**學術採購證明書**，送出後，審核時間約2個工作天。完成後，您會收到啟用會員帳號的Email通知信，請您耐心等待。謝謝您的配合!

※ 上傳檔案接受格式類型:PDF, JPG, PNG

※ 上傳檔案大小限制: 2MB

公司存摺封面 或 學術採購證明書*

選擇檔案 未選擇任何檔案

帳號聯絡人名片 或 工作證*

選擇檔案 未選擇任何檔案

儲存草稿

確認送出



客戶服務

帳號尚未啟用狀態

- 提醒您: 可在【會員中心】>【帳號資訊】中確認帳戶驗證的狀態。
- 若未完成註冊步驟，帳號尚未啟用，將無法下單；請通知服務窗口啟用您的帳號方能在平台採購。

會員資訊

帳戶驗證

✓ Email驗證

✗ 合約確認 [立即前往確認合約](#)

✗ 帳號尚未啟用 [如何開通帳號?](#)

會員登入驗證

- 因近期詐騙氾濫, 為保護客戶的權益, 登入後會進入帳戶安全驗證機制, 請填入信箱收到的驗證碼。

會員登入驗證



我們已將驗證碼寄至您的電子郵件信箱: [REDACTED]****.com
請至您的電子郵件信箱查閱後輸入驗證碼

請輸入驗證碼

確認送出

01:00 後可重新發送驗證碼

[使用其他帳號登入](#)



2 採購下單

挑選商品 & 加入購物車

訂單結帳

確認訂單

訂單付款

挑選商品&加入購物車

1. 於站內，點擊商品分類，挑選您需要的商品。點選「查看更多」將可進入商品資訊頁，可查看更多商品詳細說明。
 2. 選擇欲購買的面額。
 3. 若您選擇**自訂面額**，將可設定 **\$1~\$10,000** 範圍內的面額。提醒您，面額為受贈者於合作品牌可兌換之金額，非採購金額。
 4. 輸入您需要的購買數量。
 5. 選擇「加入購物車」繼續挑選其他商品。
 6. 點擊頁面右上角【購物車】進入訂單結帳頁。
- 提醒您: 帳號須已開通才能進行結帳，可在【會員中心】>【帳號資訊】中確認帳戶驗證的狀態。

Edenred 好禮即享券 什麼是One-Link? 如何購買 品牌商店資訊 會員中心 購物車 Hi, max.hsieh@edenred.com (發票號碼:000000000)

好禮即享券2.0

兌換期間: 無效期

選擇欲購買的面額

\$ 2000 \$ 5000 自訂面額

設定面額

66

售價: \$ 66

序號處理費: \$ 2

輸入購買張數: 1

票券金額小計: \$ 68

加入購物車

訂單結帳

1. 請選擇訂單分類並輸入訂單名稱，有助您管理【我的訂單】。
2. 請確認或調整您需要的購買數量。若需刪除商品，請點擊移除。
3. LINE增粉加速器: 您可自由選擇是否加購服務;目前僅提供單一商品加購哦!
4. 提供「**LINE通知型訊息-Edenred領券通知**」、「**系統代發-Email/簡訊發送**」、「**下載禮券**」、「**One-Link**」、「**LINE訊息-自有官方帳號**」5種發送方式。
5. 若您有優惠碼，並依指示輸入後，請點擊「立即使用」。有效的**優惠碼**將會顯示**序號處理費的折抵金額**，將一併計算且顯示在下一頁的訂單確認頁中。
6. 確認後，點擊「送出訂單」進入訂單確認頁。



01 輸入活動名稱及確認採購內容0203

選擇訂單分類並輸入訂單名稱
(訂單名稱字數上限20字)

1 選擇訂單分類 請輸入訂單名稱, 如: 研討會抽獎活動

確認購物車內容

商品	兌換期間	售價(計算方式)	序號處理費	數量	小計	移除
家樂福好禮即享券(多種面額可選) 家樂福168元即享券(餘額型)	無效期	\$-168 \$168	\$1	2 1	\$169	×

3 加值服務

☐ 我要加購「LINE增粉加速器」功能, 擴大LINE的好友! (+ ? 元)

我們將為您提供一個專屬活動連結, 透過它, 活動參與者可輕鬆加入您的LINE官方帳號。一旦成功加好友, 活動參與者便可領取電子票券。

請注意:

- 發送贈品將透過LINE訊息, 因此將使用您的LINE官方帳號可用訊息額度。
- 此功能需要您的LINE官方帳號後台權限、LINE Developers後台Admin權限, 以完成設定。
- 由於電子票券數量有限, 加好友並領取贈品的機會將以先到先得的方式提供。贈品派發完畢後, 便會關閉「加LINE好友」的入口。 [了解更多](#)

4 選擇票券發送方式

※ 請務必確認發送方式, 訂單付款後無法取消運費或修改票券發送功能

提供您透過LINE通知型訊息-Edenred領券通知 系統代發-Email/簡訊發送 下載禮券 One-Link LINE訊息-自有官方帳號

產品發送方式

LINE通知型訊息

金額小計

\$3

確認訂單

1. 請確認您的**訂單名稱**、**商品**、**數量**是否正確。若您有優惠碼，優惠折抵金額已計算在序號處理費中。
 2. 請確認是否要使用未發券餘額折抵訂單金額；若不使用，請點擊按鈕關閉。**未發券餘額為前筆訂單實際使用費用，小於採購費用時，未使用的餘額將自動退回未發券餘額帳戶，可折抵下次訂單。**
 3. 訂單總金額為本次訂單的費用。若您有優惠碼，優惠折抵已計算在序號處理費中。
 4. 請閱讀廣宣聲明並同意。
 5. 確認無誤後，請點擊「確認訂單」。訂單可在【會員中心】>【我的訂單】中確認訂單狀態。
- 提醒您：「未發券餘額帳戶的明細」可在【會員中心】>【帳戶餘額】中確認

1 訂單名稱: 會員滿額贈 分類: 行銷推廣活動 - 既有會員獎勵

購物品項及數量

商品	兌換期間	其值(計算方式①)	序號處理費	採購數量	金額小計
 會員福利禮券(多種選擇) 可選 歐樂福168元超市券(時期限)	2024/10/1 - 2024/10/31	4,488 - \$ 168	\$ 1	1	\$ 169
 會員福利禮券(多種選擇) 可選 歐樂福888元超市券(時期限)	2024/10/1 - 2024/10/31	4,488 - \$ 888	\$ 25	1	\$ 913

票券發送方式: 系統代發

產品發送方式	定價	採購數量	金額小計
Email發送	\$ 12	1	\$ 12
簡訊發送	\$ 50	1	\$ 50

2 是否使用未發券餘額^②折抵? 不折抵 剩餘折抵 \$1,144元

訂單總額

票券及序號處理費總額:	\$ 1,082
票券發送費用:	\$ 62
未發券餘額折抵:	-\$ 0

3 總金額: **\$ 1,144**
(總金額已含優惠折扣碼: -\$ 0)

4 ☐ 我已閱讀並同意廣宣聲明: Edenred僅同意授權「客戶」非專屬性，並不得任意轉讓。為推廣之目的基於推廣之範圍，得使用所屬之「好禮即享券」之商品費用(包含圖片、產品名稱、其所表彰之商品(服務)名稱。客戶可以領取商品費用使用，但不得濫用、變質、去台或單獨使用費用上之商標LOGO或圖片)。「客戶」若將優惠Edenred或任何第三人之商標(含組合、商標商標及服務標記)等其權利，將承擔所有法律責任。

返回

5 確認訂單

確認付款

1. 若您需要企業報價單，請點擊「點此下載報價單」。
2. 付款方式有「專屬匯款帳號」和「信用卡」。付款方式適用整張訂單。
3. **專屬匯款帳號**：應付金額不包含匯費；匯款後，可在【會員中心】>【我的訂單】中點擊訂單狀態查詢 (點擊「未付款」將返回此頁面)，並請確認企業預付款金額**大於等於**應付金額。
4. **信用卡**：僅接受台灣合法發行之金融機構信用卡，目前不接受美國運通卡、銀聯卡。
5. 建議發票品名為「好禮即享券」，另提供選單供您彈性選擇需要的品名，發票適用整張訂單。
6. 確認後，點擊「立即扣款」。

提醒您:可在【會員中心】>【帳戶餘額】中確認企業預付款帳戶的明細。

The screenshot shows a payment confirmation page with a progress bar at the top indicating steps 01, 02, and 03 (highlighted in red). The main content area includes:

- A red circle with the number 1 next to a button labeled "點此下載報價單" (Click here to download quotation).
- A section titled "應付金額" (Amount Due) showing "\$ 1,144".
- A section titled "請選擇付款方式" (Please select payment method) with a dropdown menu labeled "-- 付款方式 --" and a red circle with the number 2.
- A section titled "設定發票品名" (Set invoice item name) with a dropdown menu labeled "請選擇" (Please select) and a red circle with the number 5.
- At the bottom, there are two buttons: "回首頁" (Return to home) and "立即付款" (Pay immediately), with a red circle and the number 6 next to the "立即付款" button.



4 LINE通知型訊息

欲瞭解更多服務詳情，請至：[LINE通知型訊息](#)

設定發送時間及內容

1. 付款完成後，請設定發送相關資訊；點擊**日期與時段**，並選擇欲發送的日期與時段，最快可發送時間為下一個時段。
 2. 請輸入LINE通知型訊息的活動名稱，右方圖示可進行預覽。
 3. 若用戶24小時內未接收LINE通知型訊息，系統將改以簡訊發送。請輸入簡訊內容。
 4. 確認後，點擊「下一步」上傳名單。
- ▶ 可在【會員中心】>【我的訂單】中，點擊訂單狀態「待排程發送」進入此頁面。

設定發送時間

1 2024/07/17 -- 發送時段 --

設定發送內容

2 LINE 通知型訊息內容 (字數上限為半形英數混合20字)

已輸入 0/20 字

例如: 宜睿智慧問卷調查回饋活動

下一步

3 簡訊發送內容 (字數上限為半形英數混合35字)

已輸入 14/35 字

宜睿智慧感謝您的支持與回饋。

返回 下一步

LINE 發送預覽

11:06 4G

官方帳號個人服務通知

即享券領券通知

好禮即享券100元(實際依採購商品變動)

兌換期間至 8888.88.88

宜睿智慧問卷調查回饋活動

於兌換期間前開啟完整券樣兌

確認票券

訊息作為個人服務之通知，您可以參以參考相關說明。

下午 5:33

5月24日 週一 下午 5:33

宜睿智慧感謝您的支持與回饋。請於兌換期間前開啟下方完整券樣 (密碼XXXX) 兌換。 <https://tw.urs/v/123456>

Edenred

歡迎使用 Edenred 電子券

上傳發送清單

1. 請先下載發送範本。
 2. 請參考發送範本指示，完成發送名單設定後，在該商品欄，請選擇檔案並點擊「上傳」按鈕。
 3. 您可從畫面中確認購買商品/購買發送數量，扣掉發送名單後的剩餘數量。
 4. 確認後，點擊「完成設定」。
- ▶ 可在【會員中心】>【我的訂單】中，點擊訂單狀態進入此頁面。

上傳發送清單

檔案每一列代表一組電子序號
您須擇一上傳電話號碼或Email
上傳後平台將自動檢核商品剩餘數量

1 下載發送清單範本 

01 家樂福168元即享券(餘額型) × 1 張

上傳發送清單 選擇檔案 未選擇任何檔案 上傳 2

02 家樂福888元即享券(餘額型) × 1 張 3

上傳發送清單 選擇檔案 未選擇任何檔案 上傳

返回

4 完成設定

上傳發送清單

1. 檔案每一列代表一組電子禮券(序號)。
2. 上傳後平台將自動檢核發送/商品剩餘數量，
3. 請上傳手機號碼，若採購6筆，且要發給5名受贈者，格式如下圖。
4. 提醒您: 訂單實際使用費用小於採購費用時，未使用的餘額將自動退回至未發券餘額帳戶，可折抵下次訂單。可在【會員中心】>【帳戶餘額】中確認未發券餘額帳戶的明細。

正確

1	Mobile No
2	0912345678
3	0912345679
4	0912345680
5	0912345681
6	0912345682
7	

查詢發送結果，與發送失敗的轉發票券

LINE通知型訊息有可能因為以下原因發送失敗，提供您簡訊的改發服務。

請至 **1** 訂單明細>查詢發送結果。

1. 手機號碼對比失敗: 在LINE官方資料比對不到您上傳的手機號碼。
2. 受贈者封鎖好禮即享券領券通知官方帳號。
3. 受贈者不同意接收通知型訊息。請至LINE設定>隱私設定>提供使用資料>通知型訊息，開啟接收通知型訊息。
4. 受贈者六個月內未完成簡訊驗證。(見右圖)

1 發送紀錄 匯出Excel

顯示 40 項結果

類型	Mobile	產品
LINE通知型訊息	0!	

顯示第 1 至 1 項結果，共 1 項

2 補改發票券

請在下方輸入框中填寫手機號碼，以便將選取的電子票券立即補改發簡訊給指定的接收者:

手機號碼

返回 確認

發送時間

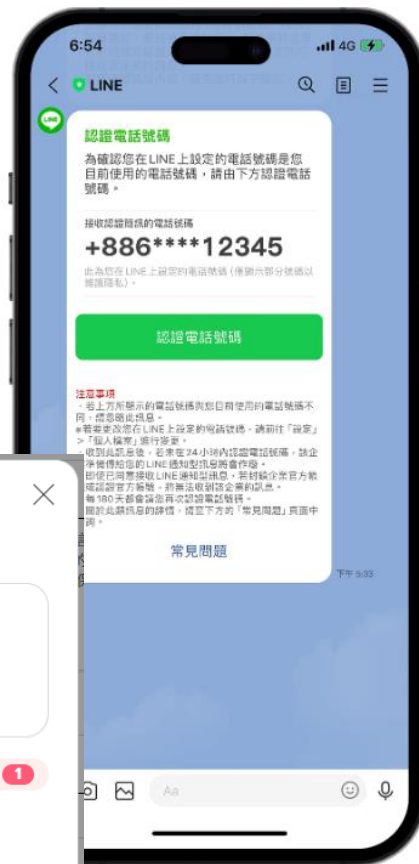
發送狀態^①

補改發票券

2024-07-01 12:10	成功送達	2 補改發
------------------	------	--------------

1

返回



多次發送

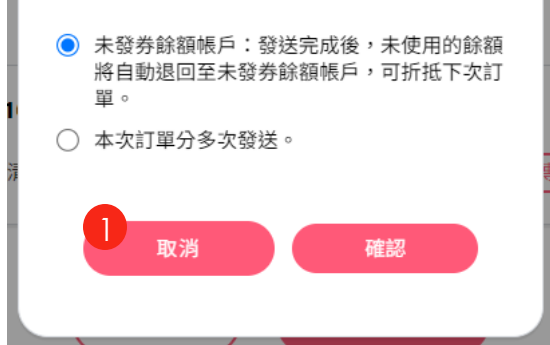
1. 訂單第一次上傳名單數量小於採購數量時，提供您兩種處理方式，選擇後適用整張訂單。

- 未發券餘額帳戶
- 分多次發送。

2. 若您選擇多次發送，可在【會員中心】>【我的訂單】>【明細】中，點擊「發送庫存序號」，進入設定發送頁。

3. 若您第二筆訂單上傳名單數量仍小於庫存數量時，處理方式已設定為「分多次發送」，無法更改為退回「未發券餘額帳戶」。

提醒您: 部分品項為固定兌換效期，若您留意於固定兌換效期前發送給受贈者。



訂單編號	訂購日期	報價單	電子發票	發送資訊①	未發券餘額②	票券庫存	其他
20231019ZZHC	2023-10-19	下載	品名: 電子禮券 下載	分多次發送	\$0	5	發送庫存序號

發送紀錄

發送日期	發送時間	訂單名稱	發送狀態	發送結果
2023-10-20	17:00 ~ 18:00	20231019ZZHC-2	庫存未登單	
2023-10-19	17:00 ~ 18:00	20231019ZZHC-1	已完成	查詢

商品購買明細

商品	兌換期間	售價	序號處理費	採購數量	金額小計	庫存數量
家樂福100元即享券(餘額型)	無效期	\$100	\$1	2	\$202	0
家樂福1000元即享券(餘額型)	無效期	\$1,000	\$25	5	\$5,125	5

票券及處理費總計: \$5,327



5 系統代發

設定發送時間及內容

設定好禮即享券的封面主題

上傳發送清單

設定發送時間及內容

1. 付款完成後，請設定發送相關資訊；點擊**日期與時段**，並選擇欲發送的日期與時段，最快可發送時間為下一個時段。
2. 若您有購買簡訊發送，請輸入簡訊內容，右方圖示可進行預覽。
3. 若您有購買 Email 發送，請輸入 Email 主旨和內容，右方圖示可進行預覽；Email 文字呈現方式 (如：斷行)，可能因用戶使用裝置而不同。
4. 確認後，點擊「下一步」設定「好禮即享券封面主題頁」。

▶ 可在【會員中心】>【我的訂單】中，點擊訂單狀態「待排程發送」進入此頁面。

設定發送時間

1 2023/11/01 發送時段

設定發送簡訊內容

請輸入簡訊內容 (500字限制，10個字起算簡訊發送50字)

簡訊預覽

設定發送Email內容

請輸入Email主旨 (20字限制，10個字起算Email發送50字)

請輸入Email內容 (5000字限制，10個字起算Email發送500字)

Email預覽 (不同裝置顯示效果可能不同)

好禮即享券

稍後設定 下一步

設定好禮即享券的封面主題

1. 首先您會看到好禮即享券的票券預設封面，您可以選擇不改變預設封面，直接點擊下一步；或進入主題庫選擇其他主題設計。

- 主題庫

1. 若您選擇進入主題庫，可輸入好禮即享券的票券招呼語，右方圖示可進行預覽。
2. 點選您需要的主題庫，選擇封面主題，右方圖示可進行預覽。
3. 確認後，點擊「下一步」設定上傳名單頁。



設定好禮即享券的封面主題

1 進入主題庫

預設主題



返回預設主題

請輸入封面招呼語

2

已輸入 0/30 字

例如: 祝新年快樂!

此欄位必填

設定主題

您可以使用Edenred為您設計的圖庫專用背景圖

3

品牌風格

抽獎活動

問卷調查

社群互動

封面主題預覽



上傳發送清單

1. 請先下載發送範本。
2. 請參考發送範本指示，完成發送名單設定後，在該商品欄，請選擇檔案並點擊「上傳」按鈕。
3. 您可從畫面中確認購買商品/購買發送數量，扣掉發送名單後的剩餘數量。
4. 確認後，點擊「完成設定」。

提醒您: 訂單實際使用費用小於採購費用時，未使用的餘額將自動退回至未發券餘額帳戶，可折抵下次訂單。可在【會員中心】>【帳戶餘額】中確認未發券餘額帳戶的明細。

010203 上傳發送清單

上傳發送清單

檔案每一列代表一組電子序號
上傳後平台將自動檢核發送/商品剩餘數量

下載發送清單範本 1

簡訊發送數量：剩餘 1 筆
Email發送數量：剩餘 1 筆 3

01 家樂福168元即享券(餘額型) × 1 張
上傳發送清單 選擇檔案 未選擇任何檔案 上傳 2

02 家樂福888元即享券(餘額型) × 1 張 3
上傳發送清單 選擇檔案 未選擇任何檔案 上傳

返回 4 完成設定

上傳發送清單

1. 檔案每一列代表一組電子禮券(序號)。
 2. 上傳後平台將自動檢核發送/商品剩餘數量，
 3. 若採購10筆，且要發給10名受贈者，其中6筆發送Email，4筆發送SMS，格式如下圖。
- 提醒您: 上傳名單請維持Excel檔案格式，名單格式須符合手機號碼為10碼且為09開頭，email須含@。

1	Mobile No	Email
2		ticketxpress@edenred.com
3		ticketxpress@edenred.com
4		ticketxpress@edenred.com
5		ticketxpress@edenred.com
6		ticketxpress@edenred.com
7		ticketxpress@edenred.com
8	0912345678	
9	0912345679	
10	0912345680	
11	0912345681	

正確

1	Mobile No	Email
2	0912345678	ticketxpress@edenred.com
3	0912345679	ticketxpress@edenred.com
4	0912345680	ticketxpress@edenred.com
5	0912345681	ticketxpress@edenred.com
6	0912345682	ticketxpress@edenred.com
7		ticketxpress@edenred.com
8		

錯誤

多次發送

1. 訂單第一次上傳名單數量小於採購數量時，提供您兩種處理方式，選擇後適用整張訂單。

- 未發券餘額帳戶
- 分多次發送。

2. 若您選擇多次發送，可在【會員中心】>【我的訂單】>【明細】中，點擊「發送庫存序號」，進入設定發送頁。

3. 若您第二筆訂單上傳名單數量仍小於庫存數量時，處理方式已設定為「分多次發送」，無法更改為退回「未發券餘額帳戶」。

提醒您: 部分品項為固定兌換效期，若您留意於固定兌換效期前發送給受贈者。

檔案每一列代表一組電子序號

提醒您

1 發送名單數少於購買數量，請選擇未使用的票券要如何處理?

☒ 未發券餘額帳戶：發送完成後，未使用的餘額將自動退回至未發券餘額帳戶，可折抵下次訂單。

☐ 本次訂單分多次發送。

取消 確認

未發券餘額	票券庫存	其他
\$0	5	發送庫存序號

發送紀錄

發送日期	發送時間	訂單名稱	發送狀態	發送結果
2023-10-20	17:00 ~ 18:00	20231019ZZHC-2	庫存未登單	
2023-10-19	17:00 ~ 18:00	20231019ZZHC-1	已完成	查詢

商品購買明細

商品	兌換期間	售價	序號處理費	採購數量	金額小計	庫存數量
家樂福100元即享券(餘額型)	無效期	\$100	\$1	2	\$202	0
家樂福1000元即享券(餘額型)	無效期	\$1,000	\$25	5	\$5,125	5

票券及處理費總計：\$5,327



6 下載禮券

設定好禮即享券的封面主題
下載序號檔

設定好禮即享券的封面主題

付款完成後，您會看到好禮即享券的票券預設封面，您可以選擇不改變預設封面，直接點擊下一步；或進入主題庫選擇其他主題設計。

主題庫

1. 若您選擇進入主題庫，可輸入好禮即享券的票券招呼語，右方圖示可進行預覽。
2. 點選您需要的主題庫，選擇封面主題，右方圖示可進行預覽。
3. 確認後，點擊「下一步」設定上傳名單頁。

The screenshot displays the '設定好禮即享券的封面主題' (Set Coupon Theme) interface. It features a main form on the left and a preview on the right. The form is divided into three sections: 1. '請輸入封面招呼語' (Enter cover greeting) with a text input field and a '返回預設主題' (Return to default theme) button. 2. '設定主題' (Set theme) with a '品牌風格' (Brand style) dropdown and a '抽獎活動' (Lottery activity) section containing two theme cards. 3. '問卷調查' (Survey) and '社群互動' (Social interaction) sections, each with two theme cards. The preview on the right shows the final coupon design with the '好禮即享券' (Coupon) title and a '立即開成' (Generate now) button. The interface is marked with red numbered circles 1, 2, and 3 corresponding to the steps in the text.

完成設定，訂單準備中

- ▶ 設定完成，訂單準備中，完成後將會寄送通知信及密碼至您註冊的 Email 信箱。

已確認您的訂單

系統產券中

完成後系統將會寄送通知信及解鎖密碼至您的註冊Email，以確保交易安全。

[查看我的訂單](#)

[回首頁](#)



票券產出，下載序號及輸入密碼

1. 訂單完成後將會寄送通知信及密碼至 Email；請點擊「[我的明細](#)」進行確認。
 2. 請點擊「下載序號」按鈕，下載序號壓縮檔。
 3. 開啟 ZIP 檔後，請您輸入 Email 通知信中的密碼，即可開啟本次購買的產品序號 excel 檔案。
- 提醒您: 若您的通知信遺失，請至【[我的訂單](#)】>【[明細](#)】重新發送密碼函。

1

您採購的票券已產出，請至「[我的明細](#)」下載檔案。解壓縮ZIP檔時，請輸入下列密碼解鎖，以開啟檔案。

訂購日期 2023-10-27

密 碼

3

7CBC7196

注意事項:

1. 請務必下載本平台提供簡訊發送範本，需套用範本內的文字和說明來發送，如因未採用規範的票券格式，而遭兌換商家拒絕兌換，請會員自行負責。
2. 寄送序號給員工/受贈者時，請務必注意在內文中包含產品名稱、產品序號、使用效期、短網址連結以及其密碼。
3. 不要將網址後方加入任何文字，避免網頁無法開啟客訴問題。

訂單編號	訂購日期	報價單	電子發票	發送資訊①	未發券餘額①	票券庫存	其他
20231027ZFJP	2023-10-27	下載	品名：禮券 下載	2 下載序號	\$		系統會寄送通知信及解鎖密碼至您的註冊Email，以確保交易安全。 重發密碼函



7 ONE-LINK

欲瞭解更多服務詳情，請至: [什麼是One-Link?](#)

上傳發送清單

1. 請先下載發送範本。
 2. 請參考發送範本指示，完成發送名單設定後，在該商品欄，請選擇檔案並點擊「上傳」按鈕。
 3. 您可從畫面中確認購買商品/購買發送數量，扣掉發送名單後的剩餘數量。
 4. 確認後，點擊「完成設定」。
- ▶ 可在【會員中心】>【我的訂單】中，點擊訂單狀態進入此頁面。
- ▶ 提醒您: 訂單實際使用費用小於採購費用時，未使用的餘額將自動退回至未發券餘額帳戶，可折抵下次訂單。可在【會員中心】>【帳戶餘額】中確認未發券餘額帳戶的明細。

上傳發送清單

檔案每一列代表一組電子序號
您須擇一上傳電話號碼或Email
上傳後平台將自動檢核商品剩餘數量

1

下載發送清單範本

01 家樂福168元即享券(餘額型) × 1 張

上傳發送清單

選擇檔案 未選擇任何檔案

上傳

2

02 家樂福888元即享券(餘額型) × 1 張

上傳發送清單

選擇檔案 未選擇任何檔案

上傳

3

返回

4 完成設定

上傳發送清單

1. 檔案每一列代表一組電子禮券(序號)。
 2. 上傳後平台將自動檢核發送/商品剩餘數量，
 3. 請**擇一**上傳電話號碼或 **Email**，若採購6筆，且要發給5名受贈者，格式如下圖。
- 提醒您:同一張訂單中不允許重複的電話號碼或Email。

正確

1	Mobile No	Email
2	0912345678	
3	0912345679	
4	0912345680	
5	0912345681	
6	0912345682	
7		

錯誤

1	Mobile No	Email
2	0912345678	ticketxpress@edenred.com
3	0912345679	ticketxpress@edenred.com
4	0912345680	ticketxpress@edenred.com
5	0912345681	ticketxpress@edenred.com
6	0912345682	ticketxpress@edenred.com
7		

1	Mobile No	Email
2		ticketxpress@edenred.com
3		ticketxpress@edenred.com
4		ticketxpress@edenred.com
5		ticketxpress@edenred.com
6		ticketxpress@edenred.com
7		

上傳發送清單

1. 訂單完成後，將會寄送通知信及 One-Link 至 Email，您可將此連結提供給受贈者。受贈者點擊連結並完成身分驗證後，即可取得並使用好禮即享券。
2. 或點擊「[我的明細](#)」，即可取得本次購買的序號 One-Link。





8 LINE訊息-自有官方帳號

- 此發送服務需要您的LINE官方帳號後台權限、LINE Developers後台Admin權限。
- 發送LINE訊息將使用您的LINE官方帳號可用訊息額度。
- 提供您上傳LINE UserID發送訊息方式，送達訊息的結果將以LINE結果為準。
- 欲瞭解更多服務詳情，請至: [LINE訊息-自有官方帳號贈禮](#)

設定發送時間及內容

1. 初次連結LINE官方帳號，詳見[教學說明](#)
 2. 非初次發送，確認官方帳號後，請設定發送相關資訊；點擊**日期與時段**，並選擇欲發送的日期與時段，最快可發送時間為下一個時段。
 3. 請輸入 LINE訊息主旨和內容，右方圖示可進行預覽。
 4. 確認後，點擊「下一步」上傳名單。
- ▶ 可在【會員中心】>【我的訂單】中，點擊訂單狀態「待排程發送」進入此頁面。

LINE官方帳號發送設定確認

官方帳號名稱

2 好禮即享券領券通知

發送LINE訊息將使用您的LINE官方帳號可用訊息額度
請於發送前確認您的可用訊息額度足夠，否則將發送失敗。
[查看詳細設定資訊](#)

重新設定 開始排程

2

官方帳號名稱: 好禮即享券領券通知

設定發送時間

2024/04/09 19:00 ~ 20:00

3 請輸入標題 (字數上限為半形英數混合20字)

已輸入 0/20 字

例如: 宜睿智慧問卷調查回饋

請輸入訊息內容 (訊息內容字數上限為半形英數混合50字)

已輸入 0/50 字

例如: 宜睿智慧感謝您參與本次線上問卷，在此致贈好禮即享券，謝謝您的支持。

LINE發送預覽

11:06 4G 90%

< 好禮即享券領券通知

3 宜睿智慧問卷調查回饋

商品名稱 (依據贈品變動)
兌換期間 YYYY/MM/DD
密碼 1234

宜睿智慧感謝您參與本次線上問卷，在此致贈好禮即享券，謝謝您的支持。

立即開啟

下午 5:33

上傳發送清單

1. 提供您發送測試訊息，確保LINE設定正確，請輸入接收測試的User ID。提醒您，測試訊息將使用您於LINE可用訊息額度。
2. 下載發送範本。
3. 請參考發送範本指示，完成發送名單設定後，在該商品欄，請選擇檔案並點擊「上傳」按鈕。
4. 您可從畫面中確認購買商品/購買發送數量，扣掉發送名單後的剩餘數量。
5. 確認後，點擊「完成設定」。

上傳發送清單進階功能

官方帳號名稱: 好禮即享券領券通知

↓

1. 若您已取得受贈者LINE User ID，提供您上傳名單的方式，直接針對特定對象發送票券。
2. 檔案每一列代表一組電子序號，上傳後平台將自動檢核發送/商品剩餘數量

下載發送清單範本  2

1 發送測試訊息 

Line訊息發送數量: 剩餘 1 筆

01 家樂福168元即享券(餘額型) × 1 張 4

上傳發送清單  選擇檔案 未選擇任何檔案 上傳 3

返回 5 完成設定

1 發送測試訊息 ×

User ID

U4aF4980629...

確認後，立即將測試訊息「您好，這是4/8/2024從好禮即享券 for business發出的測試訊息。」發送給您設定的對象。

※ 提醒您，發送LINE訊息將使用您於LINE的可用訊息額度，若有更多可用訊息額度問題，請至LINE官方網站洽詢。

返回 確認

上傳發送清單

1. 檔案每一列代表一組電子禮券(序號)。
2. 上傳後平台將自動檢核發送/商品剩餘數量，
3. 請上傳**LINE User ID**，若採購6筆，且要發給5名受贈者，格式如下圖。
4. 提醒您: 訂單實際使用費用小於採購費用時，未使用的餘額將自動退回至未發券餘額帳戶，可折抵下次訂單。可在【會員中心】>【帳戶餘額】中確認未發券餘額帳戶的明細。

正確

1	LINE OA UID
2	U4b07718401c165182600160851af
3	U4b 範例 52af
4	U4b 53af
5	U4b 54af
6	U4b077a1421c1101ee0120180100155af

LINE訊息查詢發送結果，與發送失敗的轉發票券

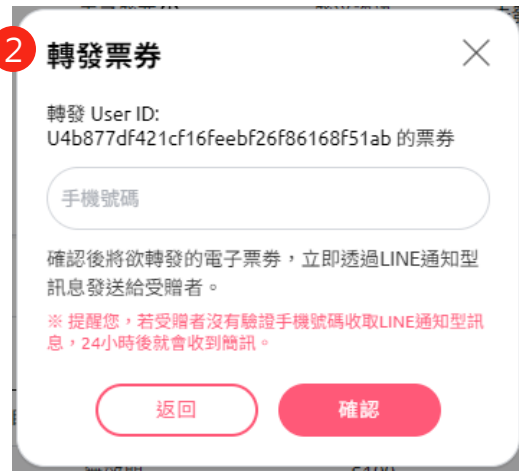
LINE訊息有可能因為以下原因發送失敗，提供您[LINE通知型訊息](#)的改發服務。
請至 **1** 訂單明細>查詢發送結果。

1. 無法取得以下User ID的資訊，可能為以下原因，請重新確認名單後上傳。

- 該User ID不存在或自行刪除他們的LINE 帳戶。
- 該用戶尚未同意授權使用個人資料
- 該用戶非您的官方帳號的好友
- 該用戶在加好友後，封鎖您LINE 官方帳號。

2. 您於LINE的可用訊息額度，已超過免費訊息量，或超過該官方帳號被LINE
允許發送的上限。提供您以下建議作法：

- 請至LINE官方網站洽詢，提升您的可用訊息額度。
- 至會員資訊將官方帳號的綁定設定調整為其他可使用的官方帳號。
- 或至訂單明細取消訂單後，選擇其他發送方式。



編號	User ID	產品名稱	ShortUrl	發送時間	發送狀態	轉發票券
1	U4b877df421cf16feebf26f86168f51ab	LINE POINTS即享券66點	http://txpuat.tixpress.tw/v/ATqxjuRh50	2024-04-15 11:10	發送失敗，請轉發票券	轉發
2	U4b877df421cf16feebf26f86168f51af	家樂福155元即享券(餘額型)	http://txpuat.tixpress.tw/v/AB9m3rLjQh15	2024-04-15 11:10	成功送達	轉發
3	U4b877df421cf16feebf26f86168f51ab 轉發至: 0912089294	家樂福155元即享券(餘額型)	http://txpuat.tixpress.tw/v/AvpcE16KN91	2024-04-15 12:40	成功送達	轉發
4	U4b877df421cf16feebf26f86168f51af	LINE POINTS即享券66點	http://txpuat.tixpress.tw/v/Ah3SecAPxG8	2024-04-15 11:10	成功送達	轉發

9 票券重新發送自助服務

限定系統代發的發送方式

輸入手機號碼或EMAIL

- 提供您重新發送**14天內系統代發**給活動受贈者的票券。
- 請直接輸入活動受贈者原始接收票券的手機號碼或Email。
- 簡訊最多可重新發送2次，Email最多可重新發送5次，發送次數將合併計算，例如：
 - 票券A重新發送Email1次，後續再發送簡訊2次後，將恕不再提供票券A重新發送

產品服務 ▾

1



會員中心



購物車

新功能

便利商店

百貨量販

生活娛樂

連鎖餐飲

旅行饗宴

會員資訊

我的訂單 >

帳戶餘額

登出

訂單列表

重新發送票券

2

重新發送票券

您可以重新發送過去14天內系統代發給受贈者的票券，請輸入受贈者的手機號碼或Email以查詢發送記錄，選擇票券後即可將其重新發送至指定的手機號碼或Email。

請注意，每張好禮即享券的重新發送次數限制如下：

- 電子郵件重新發送：最多可進行5次
- 簡訊重新發送：最多可進行2次

系統將保存票券重新發送操作紀錄，請確認收件人資訊無誤後再進行操作。

3

手機號碼 / Email

下一步

為了保護您的帳戶安全，若查詢無結果連續達5次，系統將自動鎖住帳號



支援同一手機/EMAIL或不同手機/EMAIL的發送

- 勾選要重新發送的票券後，填寫要發送至同一手機號碼或Email，或要改發至其他手機號碼或Email。
- 票券若已失效或過期，將不再提供重新發送的服務。

首頁 > 重新發送票券

重新發送票券

請輸入訂單名稱

選擇	發行日期	訂單名稱	訂單編號	票券內容	票券狀態	已補發次數
☒	2025.11.13	100 sms	20251112EPPN-1	統一超商25元虛擬商品卡	可使用	0
☐	2025.11.13	100 sms	20251112EPPN-1	統一超商25元虛擬商品卡	可使用	1
☐	2025.11.13	100 sms	20251112EPPN-1	統一超商25元虛擬商品卡	可使用	2
☐	2025.11.13	100 sms	20251112EPPN-1	統一超商25元虛擬商品卡	可使用	0
☐	2025.11.13	100 sms	20251112EPPN-1	統一超商25元虛擬商品卡	可使用	1
☐	2025.11.13	100 sms	20251112EPPN-1	統一超商25元虛擬商品卡	可使用	0
☐	2025.11.13	100 sms	20251112EPPN-1	統一超商25元虛擬商品卡	可使用	0

重新發送票券

請在下方輸入框中填寫重發後的手機號碼或Email，以便將選取的電子票券立即重新發送給指定的接收者。

為了保護您的帳戶安全，重新發送前將請您重新輸入驗證碼

首頁 > 重新發送票券

重新發送票券

請輸入訂單名稱

選擇	發行日期	訂單名稱	訂單編號	票券內容	票券狀態	已補發次數
☒	2025.11.13	100 sms	2025		可使用	0
☐	2025.11.13	100 sms	2025		可使用	1
☐	2025.11.13	100 sms	2025		可使用	2
☐	2025.11.13	100 sms	2025		可使用	0
☐	2025.11.13	100 sms	2025		可使用	1
☐	2025.11.13	100 sms	2025		可使用	0
☐	2025.11.13	100 sms	2025		可使用	0

驗證帳號

我們已將驗證碼寄至您的電子郵件信箱 (nin*****@*****.com)，請至您的電子郵件信箱查閱後輸入驗證碼：

請輸入驗證碼

00:58後可重新發送驗證碼 [重新發送](#)

[上一步](#) [驗證並發送](#)

成功發送

透過手機號碼或Email重新發送皆需要一段等候時間，請指定的接收者稍後確認。

發送完成

提醒您，若指定的接收者等待超過30分鐘仍未收到票券，請聯繫24小時智能客服，以便協助您查詢收件問題，謝謝!

回票券重新發送





10 封面主題增值服務

自訂封面

封面主題加值服務-購物車採購自訂封面

1. 請先選擇欲採購的商品加入購物車，當選擇票券發送方式為「下載禮券」與「系統代發-Email/簡訊發送」時，即可加購「封面主題加值服務」，可選擇「預設封面」、「精選主題」與「自訂封面」。

選擇票券發送方式

※ 票券必須選擇發送方式，訂票付款後無法取消退費或修改發送功能。

下載禮券

提供您自行下載禮券(序號碼)使用自家系統發送禮券給受贈者，適用於整張訂單的商品。若您自行以配合平台發送帶捲結簡訊，請儘快向簡訊商店提交白名單域名申請(bcp.rs)。

封面主題加值服務

精選您欲使用的封面主題

預設封面

精選主題
免費體驗中

自訂封面
\$10000 / 單

※請注意：付款完成後，至「設定好禮即享券的封面主題」點選「新增」上傳圖檔送審；審核需 3 個工作天，請於發券前完成。

使用優惠碼

訂單總額

票券及服務費總額：	\$ 1,030
票券發送費用：	\$ 0
封面主題加值服務：	\$ 10,000
總金額：	\$ 11,030

繼續購物

送出訂單

封面主題加值服務-我的訂單設定封面

1. 完成加購封面主題後，進入「我的訂單」的「下載禮券」-「待設定封面主題」或「系統代發-Email/簡訊發送」-「待排程發送」，即可看到自訂封面主題的設定入口。

首頁 > 我的訂單

我的訂單

下載訂單紀錄

訂單編號①	訂購日期	訂單分類	訂單名稱	訂單金額	發送方式	庫存序號數	訂單狀態①
20260917OH4T	2026-09-17	行銷推廣活動－獲新會員	Q2新客	11,030	下載禮券		訂單準備中
20260917OH4Q	2026-09-17	行銷推廣活動－獲新會員	Q2新客	30,600	下載禮券		訂單準備中
20260917OHIG	2026-09-17	行銷推廣活動－獲新會員	新客	10,113	下載禮券		待設定封面主題
20260917OWVP	2026-09-17	行銷推廣活動－獲新會員	2026Q2新客	10,226	下載禮券		待設定封面主題
20260914O2WR	2026-09-14	行銷推廣活動－獲新會員	123	10,016	系統代發	1	待排程發送

封面主題加值服務-上傳專屬封面圖片與預覽

1. 進入「新增封面」，選擇您想呈現的品牌圖片、活動主視覺或節慶設計的封面，依畫面指示上傳封面素材。上傳後請檢視預覽畫面，確認圖片內容、文字與重要圖像皆完整呈現。確認預覽效果符合期待後，選擇完成設定，即可提交自訂封面進入審核階段。

建議使用清晰且符合品牌識別的圖片，並將重要文字與圖像放在安全範圍內，以呈現最佳封面效果。

上傳封面主題

※上傳注意事項：

1. 僅支援 JPG，150KB 內；
2. 尺寸 1125x900
3. 一次只能上傳一張

封面預覽

密碼已附在簡訊或 Email 中

四位數密碼

即刻開啟

上傳使用條款

送出前請閱讀完整內容，並確認您擁有上傳素材的合法使用權。

合法使用權聲明：本人/本公司確認所上傳圖片、圖檔及文字之合法權利人或有權使用人，並保證上傳內容未侵害任何第三人著作權、商標權、肖像權或其他智慧財產權。

禁止不當利用：上傳內容不得包含涉及個人肖像（未經授權）、色情、暴力、政治立場宣傳或任何可能損害 Edenred 商品、整體觀感或形象之圖片或文字。

授權 Edenred 使用：本人/本公司同意授予 Edenred 非專屬性之授權，包含但不限於：接收、儲存、壓縮、格式轉換及於票券與面展示所上傳之圖片。此授權不構成 Edenred 與本人/本公司間之合作或代言關係。

Edenred 逕自下架權利：如 Edenred 判斷上傳內容有違反本條款之虞，Edenred 有權隨時逕自下架、替換為預設主題，無需事前通知客戶。已發送之票券封面亦得由 Edenred 逕行更換。

法律責任：如因上傳內容違反上述規範而致 Edenred 或第三人受有損害，上傳者應負一切法律責任及賠償義務。

☐ * 我已閱讀並同意以上「自訂封面主題上傳使用條款」

封面主題加值服務-上傳專屬封面圖片與預覽

1. 進入「新增封面」，選擇您想呈現的品牌圖片、活動主視覺或節慶設計的封面，依畫面指示上傳封面素材。上傳後請檢視預覽畫面，確認圖片內容、文字與重要圖像皆完整呈現。確認預覽效果符合期待後，選擇完成設定，即可提交自訂封面進入審核階段。

建議使用清晰且符合品牌識別的圖片，並將重要文字與圖像放在安全範圍內，以呈現最佳封面效果。

封面加值專區

此服務須於訂單中加購後使用。
上傳封面主題，經過審核後(三個工作天)，方可在訂單選擇主題時使用。

我的圖檔

共 1 筆，依申請時間由新到舊排序

+ 新增圖檔

圖檔	類型	審核狀態	審核說明	審核通過時間	動作
 cover_new_customer_voucher.jpg 2026-09-17 13:54 申請	封面主題	審核通過	—	2026-09-17	不可刪除

封面預覽



上傳封面主題

*上傳注意事項：

1. 僅支援 JPG，150KB 內；
2. 尺寸 1125x900
3. 一次只能上傳一張

密碼已附在簡訊或 Email 中

四位數密碼

即刻開啟

上傳使用條款

送出前請閱讀完整內容，並確認您擁有上傳素材的合法使用權。

合法使用權聲明：本人/本公司確認為所上傳圖片、圖檔及文字之合法權利人或有權使用人，並保證上傳內容未侵害任何第三人之著作權、商標權、肖像權或其他智慧財產權。

禁止不當利用：上傳內容不得包含涉及個人肖像（未經授權）、色情、暴力、政治立場宣傳或任何可能損害 Edenred 商品、整體觀感及形象之圖片或文字。

授權 Edenred 使用：本人/本公司同意授予 Edenred 非專屬性之授權，包含但不限於：接收、儲存、壓縮、格式轉換及於票券頁面展示所上傳之圖片。此授權不構成 Edenred 與本人/本公司間之合作或代言關係。

Edenred 逕自下架權利：如 Edenred 判斷上傳內容有違反本條款之虞，Edenred 有權隨時逕自下架、替換為預設主題，無需事前通知客戶。已發送之票券封面亦得由 Edenred 逕行更換。

法律責任：如因上傳內容違反上述規範而致 Edenred 或第三人受有損害，上傳者應負一切法律責任及賠償義務。

☐ *我已閱讀並同意以上「自訂封面主題上傳使用條款」

取消

送出

封面主題加值服務-審核作業

1. 審核作業為3個工作天，完成後會收到審核結果信件，回至「我的訂單」設定。

好禮即享券 for business - 您上傳的封面主題圖片已審核完成  摘要此電子郵件

感謝您使用 Edenred 封面主題加值服務！

您於 2026/09/03 17:27:15 提交的封面主題加值服務已完成審核。

您現在可以前往訂單進行發券作業，您可選擇已審核通過的自訂封面。

[前往我的訂單](#)

Edenred 好禮即享券團隊

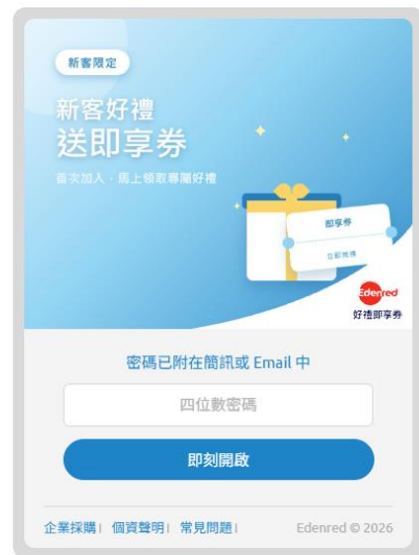
封面主題加值服務-完成自訂封面設定

1. 「我的訂單」的「下載禮券」-「待設定封面主題」或「系統代發-Email/簡訊發送」-「待排程發送」，即可選擇已通過審核的自訂封面，完成發券設定。



[或使用預設封面](#)

封面主題預覽





1 1 會員中心操作說明

帳號資訊

我的訂單

帳戶餘額

帳號資訊

1. 您可於【會員中心】>【帳號資訊】中確認帳號資訊；其中，公司抬頭和統一編號不可修改，若您有修改需求請洽服務專員。
2. 聯絡資訊若需要修改，請依序將正確資訊填入該欄位中。
3. 修改完成後，點擊「儲存修改」。
4. 若您有變更密碼需求，可點擊「修改密碼」進行設定。

公司註冊資訊

↓

帳號(註冊Email)

1

公司名稱

統一編號

公司負責人*

John

公司地址

郵遞區號

110

請選擇縣市*

臺北市

請選擇郵政市區*

信義區

地址*

請輸入公司地址

聯絡資訊

↓

聯絡人*

2

請輸入聯絡人稱謂

聯絡人電話*

02-87860628 #200

3

儲存修改

4

修改密碼→

【我的訂單】排程時間查詢

可在【會員中心】>【我的訂單】中，確認尚未完成之訂單。

我的訂單

[下載訂單紀錄](#)

訂購日期 ▾	訂單分類 ▾	訂單名稱 ▾	訂單金額 ▾	發送方式 ▾	庫存序號	訂單狀態 ▾	訂單明細
2023-11-01	業務獎勵		101	下載禮券		已取消	明細
2023-11-01	行銷推廣活動 - 既有會員獎勵		151	系統代發		已取消	明細
2023-11-01	行銷推廣活動 - 增加品牌知名度		264	系統代發		1 未付款	明細
2023-11-01	業務獎勵		113	系統代發		已取消	明細
2023-10-31	經銷商獎勵		0	下載禮券		未付款	明細
2023-10-30	經銷商獎勵		264	系統代發	2	待排程發送	明細
2023-10-30	行銷推廣活動 - 既有會員獎勵		1,144	系統代發	2	待排程發送	明細
2023-10-29	其它		1,678	系統代發		訂單已完成	明細
2023-10-29	政府標案		2,640	系統代發	17	訂單準備中	明細
2023-10-29	經銷商獎勵		534	系統代發		已排程發送	明細

【我的訂單】 訂單明細

1. 當系統發送序號完成後，可於【會員中心】>【我的訂單】>【明細】中看到該筆訂單產生的未發券餘額。
2. 扣款完成後 1 小時內，即可下載電子發票。
3. 訂單完成 4 小時後，點擊「查詢」，將可以申請**訂單發送結果報表查詢** (查詢序號發送狀態，可能需要幾分鐘)；報表將直接發送至您註冊的 Email 信箱中

■ 訂單名稱：會員滿額贈

1

訂單編號	訂購日期	報價單	電子發票	發送資訊①	未發券餘額①	票券庫存	其他
20231029ZEZE	2023-10-29	下載	品名：禮券 下載	未發券餘額帳戶	\$1,144	0	

■ 發送紀錄

2

發送日期	發送時間	訂單名稱	發送狀態	發送結果
2023-10-29	21:00 ~ 22:00	20231029ZEZE-1	已完成	3 查詢

商品	兌換期間	售價	序號處理費	採購數量	金額小計	庫存數量
家樂福168元即享券(餘額型)	無效期	\$168	\$1	1	\$169	1
家樂福888元即享券(餘額型)	無效期	\$888	\$25	1	\$913	1

票券及處理費總計：\$1,082

■ 發送方式購買明細

產品發送方式	定價	採購數量	金額小計
簡訊發送	\$50	1	\$50
Email發送	\$12	1	\$12

票券發送費用總計：\$62

■ 訂單總額

票券及序號處理費總額：	\$1,082
票券發送費用：	\$62

總金額：\$1,144

帳戶餘額

1. 您可於【會員中心】>【帳戶餘額】中看到您的專屬虛擬帳號和帳戶餘額(預付款帳戶加未發券餘額帳戶總額)。
2. 預付款帳戶: 您可在此看到歷史預付紀錄與訂單扣款紀錄，並下載明細。
3. 未發券餘額帳戶: 您可在此看到未發券餘額產生之訂單紀錄與扣抵紀錄，並下載明細。

1 帳戶總額

\$445,568

2 預付款帳戶

預付款帳戶: \$445,568

3 未發券餘額帳戶

未發券餘額帳戶: \$80,005,326

您的專屬虛擬帳號

國泰世華銀行 (013)

內湖分行分行代碼 (0730)

戶名: 新加坡商宜會智慧股份有限公司台灣分公司

1111-2222-3333-4444-

下載聲明書

預付款及交易紀錄

下載交易紀錄

交易日期	匯款帳號	交易金額	狀態	備註
2023-11-01 19:41		-\$101	交易扣款	
2023-11-01 19:24		-\$151	交易扣款	
2023-11-01 18:56		-\$113	交易扣款	
2023-11-01 10:23		-\$1,144	交易扣款	
2023-10-30 14:42		-\$264	交易扣款	
2023-10-29 17:17		-\$1,678	交易扣款	
2023-10-29 15:40		-\$2,640	交易扣款	
2023-10-29 11:37		-\$534	交易扣款	
2023-10-29 11:22		-\$522	交易扣款	
2023-10-29 11:00		\$0	交易扣款	

1 2 3 4 5 >



12 常見問題

注意事項

- ▶ 一張訂單只能開一張發票，開立的抬頭統編即是註冊填寫的抬頭統編。
- ▶ 款項須匯入訂單中顯示之帳戶，以利系統自行歸戶款項。
- ▶ 匯款金額無法扣匯費。
- ▶ 已排程訂單刪除名單後，回到待排程訂單即可重新上傳，如已發送錯誤名單需與客服申請改發。
- ▶ 發券後即無法作廢取消，請務必謹慎確認上傳名單。
- ▶ 如欲申請虛擬帳戶餘額退款，需向業務提出申請，Edenred將扣除500元手續費及匯費30元後退還餘額。



We
connect,
you
win



新加坡商宜睿智慧股份有限公司台灣分公司

有更多問題，請查詢**好禮即享券for business**【常見問題】
或連繫服務專員，來信時請留下您的企業名稱、會員帳號、
連絡方式以及簡述您所遇到的問題，以便為您快速處理！



Enrich
connections.
For good.