

福利即享券 (電子禮券)

產品操作說明



1. 福利即享券介紹 【[1](#)】

2. 福利即享券(電子禮券)操作步驟 【[2](#)】

- STEP1 領取 【[2.1](#)】
- STEP2 開啟 【[2.2](#)】
- STEP3 選券 【[2.3](#)】
- STEP4 存券 【[2.4](#)】
- STEP5 使用 【[2.5](#)】

3. 常見問與答 【[3](#)】

4. 客服資訊 【[4](#)】

福利即享券

福利即享券就是電子禮券。透過SMS/Email發送票券給使用者。點開Email上的連結，即可開啟網頁票券，憑券上的條碼或QRcode，可直接至門市使用。

福利即享券提供使用者多個品牌選擇機會，和單一品牌票券相比，使用者滿意度更高。



福利即享券 3大特點

多品牌票券選擇

破除單一品牌禮券限制，提供員工更多品牌選擇，滿意度提高。

面額可分次抵用

面額可分次抵用至餘額為0，並顯示餘額於票券上

存入手機錢包




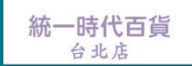

可將票券收納於Apple wallet/ Google Pay，方便用戶管理票券



特點1 多品牌票券選擇

旗艦票券 多選一 (1/2)

百貨

					
分店數	11	8	1	1	1
使用須知	<ul style="list-style-type: none">▶ 全台遠東百貨11家分店使用，但不適用 JASONS 超市、大食代、威秀影城、湯姆熊、香奈兒、GAP 及其他櫃點。詳見 http://www.edenred.com.tw/feds/fedsstore.html	<ul style="list-style-type: none">▶ 全台遠東SOGO百貨8家分店使用，但不適用於 city super、香奈兒、麥當勞、LV 及其他櫃點。詳見 http://www.edenred.com.tw/sogo/sogostore.html	<ul style="list-style-type: none">▶ 遠東巨城購物中心使用，但不適用於遠東 SOGO 百貨、威秀影城、愛買及其他櫃點。不適用櫃點請詳見 https://www.edenred.com.tw/index.php/store/febc/	<ul style="list-style-type: none">▶ 統一時代百貨台北店使用▶ 無任何櫃點使用限制	<ul style="list-style-type: none">▶ 台北101購物中心使用，但不適用 Apple、Chanel Watches、Chanel Beauty、ZARA、鼎泰豐、麥當勞、星巴克、摩斯漢堡、Jasons 及其他櫃點。不適用櫃點請詳見 https://www.edenred.com.tw/index.php/store/taipei-101/

遠百、SOGO、巨城非跨品牌通用券，僅限各別品牌使用

其他	<ul style="list-style-type: none">▶ 可參加館內贈獎活動(出示銷貨明細表)與 HappyGo 累點▶ 不適用購買遠東百貨禮券或商品券。	<ul style="list-style-type: none">▶ 可參加館內贈獎活動(出示銷貨明細表)與 HappyGo 累點▶ 不適用購買 SOGO 百貨現金禮券或商品禮券。	<ul style="list-style-type: none">▶ 可參加館內贈獎活動(出示銷貨明細表)與 HappyGo 累點	<ul style="list-style-type: none">▶ 不適用於購買統一時代百貨現金禮券或商品禮券。▶ 可參加館內卡友來店禮贈獎活動，但不可參加館內贈獎、消費累點、停車折抵或其他行銷活動。	<ul style="list-style-type: none">▶ 不適用購買台北101現金禮券或商品禮券。▶ 本券折抵之金額不計入滿額禮贈品、現金抵用券活動兌換資格，亦不適用會員購物金點數累積及折抵(含停車折抵)或其他行銷活動。
----	---	--	--	--	---



特點1 多品牌票券選擇

旗艦票券 多選一 (2/2)

量販

藥妝超商

餐飲

					
分店數	110+	20+	550+	5000+	130+
使用須知	<ul style="list-style-type: none">▶ 全家家樂福各分店量販賣場、便利購使用 (不含美食街、商店街)。	<ul style="list-style-type: none">▶ 全台大潤發各分店量販賣場、便利店使用 (不含網路購物、美食街、商店街)。	<ul style="list-style-type: none">▶ 全台屈臣氏各分店使用。	<ul style="list-style-type: none">▶ 全台開立統一超商發票之統一超商門市使用。	<ul style="list-style-type: none">▶ 王品餐飲集團6大品牌使用: 全台原燒、王品牛排、藝奇、夏慕尼、西堤、陶板屋、舒果
其他	<ul style="list-style-type: none">▶ 無法使用於購買家樂福商品提貨券、商品服務費用(如安裝費、運送費用等)、代收/代售業務(如悠遊卡、icash儲值)及健康捐商品(如：香菸)。	<ul style="list-style-type: none">▶ 無法使用於購買大潤發提貨券、換購商品、商品服務費用(如安裝運送費用、停車費等)、代收/代售業務(如悠遊卡儲值、專用垃圾袋)及健康捐商品(如：香菸)。	<ul style="list-style-type: none">▶ 不適用購買屈臣氏現金禮券、商品禮券，或屈臣氏玩美儲值卡儲值。	<ul style="list-style-type: none">▶ 無法購買菸品及支付代收售業務、受託代銷商品之服務	

特點2 面額可分次抵用

可分次抵用至餘額為0 餘額直接顯示於票券上

餘額即時更新

消費後，餘額即時更新*並顯示於票券右上角。



提供交易紀錄

除標示票券餘額外，並提供票券交易紀錄，交易更安心。



無期限&銀行信託

票券選擇即使用都沒有期限。票券發送後，將金額匯入銀行信託，符合禮券定型化契約規範



*7-11商品卡目前尚無法存入手機錢包，同時餘額為每日更新，並非即時更新。

特點3 存入手機錢包*

電子票券與電子錢包的完美整合

iOS



Wallet



Add to Apple Wallet



Android



Add to Google Pay



*限單一條碼及Qrcode，多段條碼票券目前尚無法收納於手機錢包，如7-11商品卡

福利即享券操作說明

簡單5步驟 (SMS發送)

1領取



透過SMS收到福利
即享券多選券

2開啟



點擊信上【開啟票
券】後，輸入密碼
(已附在SMS上)

3選券



挑選品牌票券(限選
一次)

4存券



確認後，直接顯示所
選票券。建議加入手
機錢包(Apple
Wallet/ Google
Pay)，方便管理

5使用



到指定商家結帳櫃
台，出示福利即享
券核銷折抵消費。

票券選擇後，下次點擊連結直接顯示所選票券

福利即享券操作說明

簡單5步驟 (Email發送)

1領取



透過Email收到福利即享券多選券

2開啟



點擊信上【立即開啟票券】後，輸入密碼(已附在Email上)

3選券



挑選品牌票券(限選一次)

4存券



確認後，直接顯示所選票券。建議加入手機錢包(Apple Wallet/ Google Pay)，方便管理

5使用



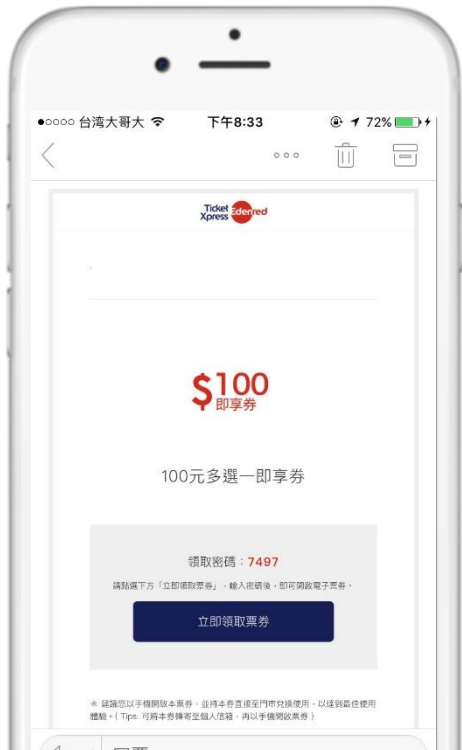
到指定商家結帳櫃台，出示福利即享券核銷折抵消費。

票券選擇後，下次點擊連結直接顯示所選票券



福利即享券 操作說明

STEP1 領取



透過Email收到福利即享券多選券。建議以手機作為載具，開啟本封Email*，並進行後續操作，以達到最佳用戶體驗。

若無法以手機收公司Email，可透過以下方式以手機開啟票券：

1. 將Email轉寄至信轉寄至個人信箱
2. 可以手機掃描引導頁上的QR code



註:若以桌上型電腦/筆記型電腦開啟網頁，請使用Google Chrome 版本66/Microsoft IE11 版本11/Mozilla Firefox 版本60以上之瀏覽器開啟。



* 建議您以手機開啟本票券，並將本券直接至門市台換取，以達到最佳使用體驗。(Tip: 可將本券轉寄至個人信箱，再以手機開啟票券)

福利即享券 操作說明

STEP2 開啟



點擊信上【開啟票券】後，輸入密碼後按【確認送出】。<密碼已附在Email上。>

請勾選【記住密碼】，下次點擊連結後，密碼會自動代入，無須再次輸入。
基於安全性，密碼目前只記住**7天**。另外，若瀏覽器使用無痕模式(私密瀏覽)，網頁無法記住密碼。



福利即享券 操作說明

STEP3 選券



按下【確認送出】後，網頁立刻顯示選券頁面。

點擊各選項後，會出現各品牌票券的商品描述及注意事項。詳閱注意事項後，按下【選擇】確認，網頁自動顯示所選的票券。



每一張券只能選擇一次，確認選擇後，無法再重新選擇。下次點擊Email上的連結，直接顯示所選票券。

福利即享券 操作說明

STEP4 存券



票券確認後，網頁直接顯示所選票券。

為了用戶方便管理票券，建議將票券

1.加入**手機錢包**【Apple Wallet*/ Google Pay*】
(多段條碼票券目前尚無法收納於手機錢包，如7-11商品卡)



2.將網頁票券**存放手機主畫面當捷徑**

註1: Wallet是蘋果公司iOS中的一個應用程式，讓使用者可以在手機中儲存折價券、登機證、活動門票、酬賓卡或其他類型的行動支付票卡等。從iOS 8.1開始，還可以通過Apple Pay添加信用卡、商店卡和金融卡。

註2: Google Pay 是 Google 提供的便捷付款方式，可將結帳所需的一切資料集中一處。可以將信用卡、金融卡、會員卡及折價券等都登錄到 Google Pay



iPhone手機 加入手機錢包步驟



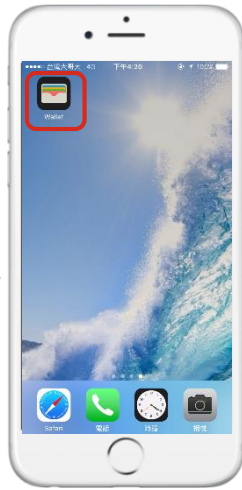
Wallet



移到網頁票券最下方，點擊按鈕。
請使用Safari瀏覽器開啟網頁票券



點選加入，立即存入Apple Wallet



點選桌面 Wallet，便可打開票券



票券已成功存入Wallet

1.需使用Safari瀏覽器開啟票券，才能存入Apple Wallet。

2.此功能不適用7-11商品卡。



Android手機 加入手機錢包步驟



1. 手機需使用Chrome瀏覽器開啟票券，才能存入Google Pay。桌上型電腦/筆電也可以透過Chrome瀏覽器，登入Gmail帳號後將票券存入對應的Google Pay。
2. 此功能不適用7-11商品卡。

首次使用Google Pay，才需要執行此兩步驟



畫面往下拉



點選開啟應用程式



點選安裝



完成"Google Pay" APP下載後，點選開始使用



點選卡片



票券已成功存入Google Pay



點選票券，可打開完整券樣

移到網頁票券最下方，點擊按鈕。
請使用Chrome瀏覽器開啟網頁票券



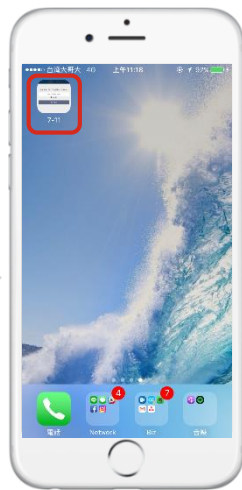
使用Safari瀏覽器
開啟網頁，並點擊
下方icon。記得勾
選記住密碼。



於最下方選單中(往
右滑動)，點選加入
主畫面。



可編輯捷徑名稱，
編輯完成後，按下
新增。



捷徑便出現在手機
桌面上，下次點擊
此捷徑，便可直接
連結網頁票券。

Android手機 存放手機主畫面步驟

適用所有品牌票券(包含7-11商品卡)



使用Google Chrome瀏覽器開啟網頁，並點擊右上方icon。記得勾選記住密碼。

點選新增至主螢幕

按下新增

捷徑便出現在手機桌面上，下次點擊此捷徑，便可直接連結網頁票券。



福利即享券 操作說明

STEP5 使用



到指定店家選擇兌換商品。至結帳櫃台，向店員出示福利即享券核銷，折抵消費。

若消費金額 > 票券面額

例如消費金額\$1,200，目前票券面額\$1,000。
先以福利即享券抵用\$1,000，剩餘款項可以其他支付工具付款，如現金、信用卡及其他行動支付工具。

若消費金額 < 票券面額

例如消費金額\$150，目前票券面額\$500。
面額可分次抵用至餘額0，以福利即享券完全抵用消費金額，票券餘額剩為\$350。



常見問與答

領取

Q 票券遺失/Email誤刪可以補發嗎？

可以。
請向福利即享券客服申請補發，客服將會補發票券至原使用者信箱。**無論票券是否使用，仍補發原券給用戶。但若票券餘額為零，則無法補發。**
提醒您福利即享券為不記名票券，用戶有自行保管票券的責任。

領取

Q 票券可以轉贈給家人/朋友嗎？如何轉贈？

可以。
福利即享券為不記名，收到票券後，可轉給他人使用，將原Email直接轉寄給他人即可。

領取

Q 票券可以轉售嗎？

可以。
福利即享券和一般實體禮券一樣，為不記名，可轉售他人，但買賣雙方必須自負交易風險。



常見問與答

存券

Q 一定要將票券存入手機錢包(Apple Wallet/ Google Pay)?

建議用戶存入手機錢包，可方便管理票券，但非強制性，也不會影響使用。

用戶也可將票券畫面手機截圖，但餘額就無法同步更新。

存券

Q 同一票券存到手機錢包(Apple Wallet/ Google Pay)後，還可以再次存入嗎?

可以。
只要票券餘額不為0，同一票券可多次存入手機錢包。

存券

Q 7-11商品卡為何無法存入手機錢包(Apple Wallet/ Google Pay)?

目前手機錢包現行規範指存取單一條碼或QRcode的票券，而7-11商品卡為兩段條碼，故尚無法存入手機錢包。

常見問與答

存券

Q 7-11商品卡無法存入手機錢包，還有其他方式方便管理票券嗎？

可將票券網頁轉存至手機桌面，作為捷徑。

操作方式如右所示。



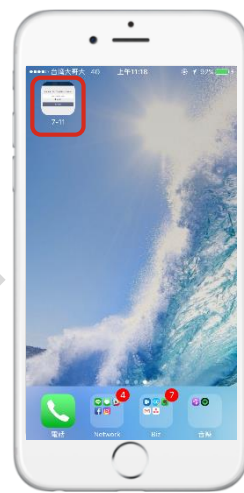
使用Safari瀏覽器開啟網頁，並點擊下方icon。記得勾選記住密碼。



於最下方選單中(往右滑動)，點選加入主畫面。



可編輯捷徑名稱，編輯完成後，按下新增。



捷徑便出現在手機桌面上，下次點擊此捷徑，便可直接連結網頁票券。

常見問與答

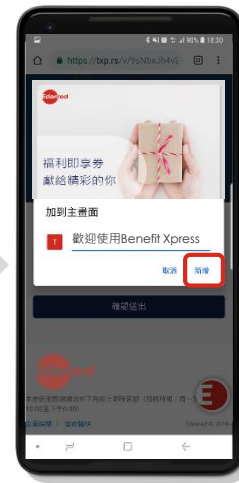
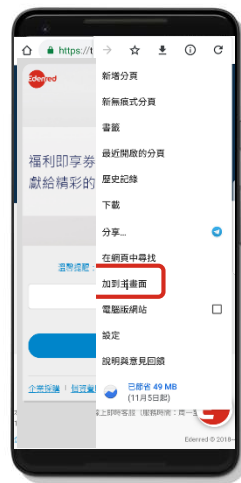
存券

Q 7-11商品卡無法存入手機錢包，還有其他方式方便管理票券嗎？

可將票券網頁轉存至手機桌面，設為捷徑。

操作方式如右所示。

Android



使用Google Chrome瀏覽器開啟網頁，並點擊右上方icon。記得勾選記住密碼。

點選新增至主螢幕

按下新增

捷徑便出現在手機桌面上，下次點擊此捷徑，便可直接連結網頁票券。



常見問與答

存券

Q 票券存入手機錢包後，可以移除嗎？

可以。

操作方式如右所示。

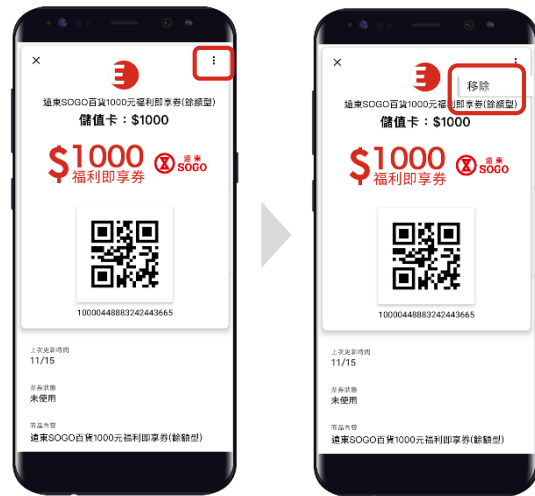
iOS



點擊右下方icon

按下移除票卡

Android



點擊右上方icon

選擇移除



常見問與答

選券

Q 一張券可以部份金額選家樂福? 部分金額選擇屈臣氏嗎?

不可以。
一張福利即享券多選只能選擇一次，從5個品牌中，選擇重要的品牌票券。

選券

Q 選券後，若後悔的話，可以重選嗎?

不可以。
現行機制，選券後無法返回。請選券前，先詳閱票券注意事項。

使用

Q 若沒有智慧型手機該怎麼辦?

- 1.轉寄給其他家人使用
- 2.用公司印表機，將票券列印使用(不建議)。

列印設定:

- 紙張大小: A5
- 縮放比例: 50%

常見問與答

使用

Q 使用福利即享券支付，商店會開發票嗎？

不會。
福利即享券已經開立發票給貴公司，用戶持券消費，不再開立發票，僅提供銷貨明細。

使用

Q 使用福利即享券支付後，若想退貨，該如何處理？

基本上若商品未使用，用戶七天內可憑原福利即享券、銷貨明細及商品，至原商店辦理退貨，款項會返還至原票券。但家樂福將款項退至餘額卡；遠東SOGO將退款以紙本抵用券提供(效期三個月)，與現行紙本禮券退貨作業一致。

使用

Q 福利即享券可以指定部分金額支付嗎？可以儲值嗎？

不可以。
目前福利即享券無法指定部分金額付款。

也不可以。
目前受限於法規，目前福利即享券無法儲值。

常見問與答

使用

Q 遠東百貨福利即享券，是否和紙本禮券一樣，可以多館通用？

否。目前遠百福利即享券只能於全台11家分店使用（寶慶遠百、板橋遠百、板橋大遠百、桃園遠百、新竹大遠百、台中大遠百、嘉義遠百、台南大遠百、台南娛樂城、高雄大遠百、花蓮遠百）。恕無法至遠東SOGO百貨、愛買量販店、遠企購物中心、Big City遠東巨城購物中心使用。

使用

Q 遠東SOGO福利即享券，是否和紙本禮券一樣，可以多館通用？

否。目前遠東SOGO福利即享券只能於全台8家分店使用（台北店忠孝館、台北店復興館、台北店敦化館、天母店、中壢店、新竹店站前館、新竹店BigCity館、高雄店）。恕無法至大遠百\遠東百貨、愛買量販店、遠企購物中心、Big City遠東巨城購物中心使用。

使用

Q 使用福利即享券一定要需要手機上網嗎？若沒有上網吃到飽該怎麼辦？

不一定。

請於提供免費WIFI地點，先開啟並選取票券。再將票券存入手機錢包，或手機截圖票券畫面，上述方式使用票券時，都不需要手機上網。



Benefit Xpress福利即享券 客服中心

線上即時客服:

<https://www.edenred.com.tw/index.php/faq/>

Ticketxpress-cs-tw@edenred.com

客服專線: 02-6639-1012

服務時間:週一至週五10:00~~18:00

(不含國定例假日)





We
connect,
you win